Техническое задание

на оказание охранных услуг в

Центре малого предпринимательства Республики Башкортостан БЦ «Капитал»

1. **Объект охраны**

Административные здания Центра малого предпринимательства Республики Башкортостан корпуса №№ 1-4 по адресу: г.Уфа, ул. К.Маркса, 37, корпус № 5 по адресу: г.Уфа, ул.Гоголя, 60/1, корпус № 6 с автостоянкой по адресу: г. Уфа, ул. Чернышевского, д. 82, прилегающая территория к зданиям, в том числе внутренний двор, имущество и товарно-материальные ценности (далее-охраняемые объекты).

1. **Срок оказания услуг**

Срок оказания услуг: с 01.01.2018 по 31.12.2018.

1. **Характеристики оказываемых услуг.**

Обеспечение внутриобъектового и пропускного режима, круглосуточной охраны объекта, безопасности сотрудников и посетителей, находящихся на охраняемых объектах, охраны имущества Заказчика, общественного порядка, обеспечение пожарной безопасности, антитеррористической защищенности охраняемых объектов, обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий.

Обеспечение оперативного реагирования на возникновение чрезвычайных происшествий на объекте Заказчика и усиления дежурной смены, пресечения правонарушений и преступлений.

Выезд экипажа группы быстрого реагирования (далее ГБР) при срабатывании стационарной тревожной кнопки (далее средства тревожной сигнализации)/при срабатывании стационарной тревожной кнопки и/или радио-брелока (далее средства тревожной сигнализации), установленной в помещении охраны Заказчика для пресечения правонарушений и преступлений (грабеж, разбой, злостное хулиганство), направленных против имущества, жизни и здоровья Заказчика.

Мониторинг обстановки на объекте по средствам установленного видеонаблюдения, в соответствии с условиями эксплуатации систем и реагирование в соответствии с ситуацией.

1. **Режим работы**

Охрана объекта осуществляется путем размещения 4 (четырех) физических круглосуточных ежедневных постов охраны и 2 (двух) дневных постов с режимом работы с 08:00 до 20:00 час.

Расчет сил и средств, производится с учетом нахождения на 1 (одном) посту по 1 (одному) охраннику.

1. **Требования, установленные Заказчиком**

Обязательным требованием является наличие у работников Исполнителя, осуществляющих охранные услуги удостоверения охранника, выданного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Работники Исполнителя обязаны использовать специальную форменную одежду.

Все расходы по оказанию услуг по физической охране объектов Заказчика Исполнитель несет самостоятельно за счет своего вознаграждения.

Кандидатуры работников Исполнителя (охранников), график их сменности, системы охраны и иные вопросы будут решаться Исполнителем по согласованию с Заказчиком. Исполнитель обязан заменить охранника по первому требованию Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечить постоянное нахождение охранника на каждом посту охраны и круглосуточную защиту охраняемых объектов и имущества Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечить охрану от преступных и иных незаконных посягательств на жизнь и здоровье находящегося в служебных помещениях персонала Заказчика и посетителей Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечить внутриобъектовый и пропускной режим на охраняемых объектах, охрану общественного порядка.

Исполнитель обязан незамедлительно сообщать в соответствующие правоохранительные органы ставшую известной информацию о готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, обстоятельствах, создающих на охраняемых объектах охраны угрозу безопасности людей.

Исполнитель обязан выполнять требования инструкций разработанных Исполнителем и согласованным с Заказчиком, в том числе по порядку действий при чрезвычайных ситуациях, пожаре или авариях на охраняемых объектах.

Исполнитель обязан консультировать и готовить рекомендации Заказчику по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств.

На объектах охраны должны находиться журналы строгой отчетности, табель учета рабочего времени, вестись записи с указанием времени заступления смены охраны, фамилий дежурных сотрудников находящихся на охраняемых объектах, произведенных заменах и подменах дежурных лиц, о происшествиях во время дежурства, вестись учет въезда-выезда автотранспорта, ввоза-вывоза материальных ценностей.

Организация регулярного патрулирования по территории охраняемых объектов в ночное время (не реже 1 раза в два часа). О результатах патрулирования территории объектов в ночное время каждые 2 часа докладывать сотруднику дежурного подразделения и делать запись в журнале осмотра.

Заказчик обеспечивает работников Исполнителя рабочими местами, оборудованными необходимой мебелью, телефонной связью, а также местом для отдыха и приема пищи, свободный доступ к установленным в пределах объектов средствам связи и пожаротушения, а также к местам общего пользования.

Исполнитель обязан обеспечивать содержание в надлежащем рабочем, санитарном состоянии, чистоте и порядке, с соблюдением эксплуатационных норм предоставленных Заказчиком служебных, подсобных помещений, оборудования и инвентаря.

Исполнитель обязан выделить дополнительных охранников для усиления охраны объекта при проведении массовых мероприятий.

Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение контрольно-пропускного режима, контроль за вносом и выносом (ввозом и вывозом) материальных ценностей на территории (с территории) объекта.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность всей полученной информации от Заказчика и охраняемых объектах.

Исполнитель обязан осуществить выезд экипажа группы быстрого реагирования (далее ГБР) при срабатывании стационарной тревожной кнопки и/или радио-брелока (далее средства тревожной сигнализации), установленных (находящихся) в на объекте Заказчика для оперативного реагирования на возникновение чрезвычайных происшествий на Охраняемых объектах и усиления дежурной смены, пресечения правонарушений и преступлений, направленных против имущества, жизни и здоровья Заказчика, обеспечения охраны общественного порядка, безопасности сотрудников и посетителей Заказчика, находящихся на Охраняемых объектах.

Исполнитель обязан обеспечить прибытие ГБР на Охраняемые объекты при поступлении тревожного сигнала в течение пяти минут. Факт прибытия дежурной группы фиксируется Заказчиком.

При выявлении признаков проникновения на охраняемые объекты посторонних лиц, а также фактов причинения ущерба имуществу на охраняемых объектах Исполнитель обязан немедленно сообщать об этом в дежурную часть территориальных органов внутренних дел и представителю Заказчика и принимать меры к сохранности имущества. До прибытия представителей Заказчика и территориальных ОВД обеспечивать охрану места происшествия. По прибытии на место происшествия представителя Заказчика составить двусторонний акт по факту проникновения на объект, хищения имущества или его порчи, обеспечить участие полномочного представителя Исполнителя для определения размера ущерба, нанесенного имуществу Заказчика.

1. **Требования к охранной организации**

Наличие лицензии на осуществление частной охранной деятельности.

Наличие опыта оказания услуг охраны имущества, защиты жизни и здоровья граждан аналогичного по характеру, объему и степени сложности охранным услугам - за последние 3 года.

Наличие собственной группы быстрого реагирования для оперативного реагирования на возникновение чрезвычайных происшествий на охраняемых объектах и усиления дежурной смены в составе авто-экипажей, время прибытия на охраняемый объект не должно превышать 5 мин.

Наличие дежурного подразделения с круглосуточным режимом работы.

Наличие договора страхования ответственности при осуществлении охранной деятельности.

Наличие документально подтвержденных взаимоотношений с правоохранительными органами по взаимодействию в обеспечении правопорядка.

Наличие в управленческом аппарате специально выделенных сотрудников проводящих проверки несения службы на объектах охраны.

Наличие форменной одежды в зависимости от сезона, места несения службы, задач охранника.

Руководитель охранного предприятия должен иметь высшее образование, удостоверение охранника нового образца с отметкой о прохождении курсов повышения квалификации руководителей частных охранных организаций и свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации руководителей охранных организаций.

Уставной капитал охранного предприятия должен быть не менее 250 000 рублей.

Сотрудники охраны выставляемые на охраняемых объектах должны иметь квалификацию охранник 6-го разряда, удостоверение охранника нового образца, с наличием свидетельства о прохождении ежегодного квалификационного экзамена, личную карточку охранника, выданную органами внутренних дел, гражданство РФ.

Количество сотрудников охраны выставляемых на охраняемых объектах, имеющих опыт работы в сфере оказания услуг охраны более 3-х лет - не менее 80% всего состава охранников выставляемых на охраняемых объектах.

Наличие у сотрудников охраны находящихся на объектах охраны связи с дежурным подразделением охранной организации и соответствующей дежурной частью органов внутренних дел, при этом все средства связи должны принадлежать охранному предприятию и охранное предприятие должно иметь разрешение на использование радиочастот и радиочастотных каналов.

Наличие в штате охранного предприятия специалиста по обслуживанию технических средств охраны.

Наличие согласованной с органами внутренних дел формой одежды и спецсредствами, радиостанциями и другим необходимым оборудованием (не причиняющим вреда здоровью граждан, технические и иные средства охраны, средства оперативной радио и телефонной связи и т.п.).

Наличие необходимой документации в соответствии с требованиями лицензионно-разрешительной системы МВД РФ в части, касающейся деятельности частных охранных предприятий.

Привлечение соисполнителя не допускается.

1. **Требования к сотруднику охраны на объекте.**

На объектах несут службу лица со строгим соблюдением правил ношения формы одежды.

Во время дежурства – подчиняться распоряжениям руководства охранного предприятия, а также выполнять указания уполномоченных лиц Заказчика.

Нести ответственность за поддержание общественного порядка и за охрану имущества находящегося в собственности Заказчика путем визуального наблюдения и обхода вверенной территории (во время обхода обращать особое внимание на закрытие и целостность окон, дверей отсутствие посторонних людей на территории).

Защищать сотрудников, посетителей Заказчика от противоправных посягательств.

Следить за противопожарной безопасностью, уметь пользоваться противопожарными средствами. При обнаружении признаков возгорания действовать согласно разработанных Заказчиком и согласованных Исполнителем инструкций.

Осуществлять контроль за выносом и вносом оборудования и других материальных ценностей.

В случае обнаружения посторонних подозрительных предметов на территории объекта, действовать согласно действующей инструкции.

Строго пресекать все попытки проникновения на объекты посторонних лиц.

Добросовестно выполнять должностные обязанности, иметь аккуратный внешний вид, соблюдать установленную единую форму одежды, быть внимательными и вежливыми с сотрудниками Заказчика и посетителями Заказчика.

1. **Сотруднику охраны объекта запрещается**

Отлучаться с объекта без подмены.

Находиться на объекте в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, распивать спиртные напитки, курить на территории.

Вступать в неслужебные разговоры и контакты во время дежурства, заниматься посторонними делами.

Вести неслужебные разговоры по телефону.

Разрешать внос и вынос, ввоз и вывоз материальных ценностей без оформленных должным образом документов.

Допускать на объект посторонних и подозрительных лиц.

Допускать без проверки на объекты лиц, проносящих громоздкие сумки, коробки и другие предметы, вызывающие подозрение.

1. **Обязанности охранной организации**

Поддержание и соблюдение мер антитеррористической защищенности объектов, умение профессионально действовать при возникновении наиболее вероятных террористических угроз.

Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности на объекте.

Осуществление контрольно-пропускного режима на объекте сотрудников, посетителей, автотранспорта.

Предотвращение проникновения посторонних лиц, несанкционированного въезда автотранспорта на территорию внутреннего двора и автопарковку.

Патрулирование на территории, осмотр зданий, помещений, прилегающей территории.

Обеспечение сохранности имущества и материальных ценностей Заказчика.

Обеспечение выполнения работниками и посетителями требований внутреннего распорядка дня, правил общественного порядка и пожарной безопасности.

Поддержание и соблюдение мер противопожарной безопасности на объекте, умение пользоваться средствами пожаротушения.

Содействие при ликвидации пожара и эвакуации персонала, посетителей при обнаружении возгорания на объекте.

Ежедневный доклад ответственному лицу Заказчика о состоянии обстановки на объекте, выявленных нарушениях и замечаниях.

По требованию Заказчика предоставление письменного отчета о результатах проделанной работы, включая ответы на вопросы, интересующие Заказчика.

Контроль за деятельностью сотрудников, посетителей на объекте.

Контроль за вносом (выносом) имущества, оборудования, товарно-материальных ценностей с территории объекта.

Контроль за въездом (выездом) транспортных средств с автопарковки и территории внутреннего двора.

Пресечение курения в местах общего пользования (коридоры, санузлы, лестничные клетки, входные группы).

Соблюдение пропускного режима (при необходимости проверка документов, удостоверяющих, а также документов, дающих право на вход (выход), внос (вынос) имущества с объектов, осмотр (досмотр) при входе (выходе) с объекта.

По факту обнаружения хищения, повреждения, порчи, уничтожения имущества Заказчика, собственников (арендаторов) незамедлительно информировать Заказчика, собственников (арендаторов) и правоохранительные органы.

1. **Ответственность охранной организации**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг по физической охране объектов и имущества Заказчика Исполнитель несет ответственность согласно действующему законодательству РФ, в том числе гражданско-правовую за реально нанесенный ущерб с затратами на его восстановление:

причиненный кражами товарно-материальных ценностей, совершенных посредством взлома помещений, запоров, замков и ограждений, иными способами в результате не обеспечения надлежащей охраны или вследствие невыполнения Исполнителем установленного на охраняемом объекте порядка вывоза (выноса) товарно-материальных ценностей;

нанесенный уничтожением или повреждением имущества (в том числе путем поджога) посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект или на охраняемую территорию в результате ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых по договору обязательств;

причиненный пожаром или в силу других причин по вине работников Исполнителя, осуществляющего охрану объекта.

Факты кражи, грабежа, разбоя, уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект, либо вследствие пожара или в силу других причин по вине работников Исполнителя, осуществляющих охрану объектов, устанавливаются органами дознания, следствия или судом. Копии данных документов предоставляются Заказчиком Исполнителю для принятия решения о выплате (об отказе в выплате).

Размер ущерба устанавливается согласно нормам гражданского законодательства и должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетами стоимости похищенного или поврежденного имущества, а также расходами, затраченными на его восстановление.

Охранная организация обязана возместить Заказчику реальный ущерб, в полном размере независимо от суммы, полученной от Заказчика за оказанные услуги.

Исполнитель не несет материальной ответственности:

за имущественный ущерб, причиненный стихийными бедствиями, авариями коммунальных сетей, действиями лиц при массовых беспорядках, а также действиями сотрудников Исполнителя в силу крайней необходимости при задержании, проникших на Охраняемые объекты;

за имущественный ущерб, причиненный хищением имущества или его повреждением, если будет установлено, что оно совершено сотрудниками Заказчика;

за повреждение окон, витрин, дверей, конструкций зданий Охраняемых объектов.